

İŞBAŞI İSG KONUŞMALARI (TOOLBOX TALKS)

No:158

Tercüme: Cuma BAZ
10 Eylül 2011

YENİ ÇALIŞMA ARKADAŞLARINA DESTEK OL

Kaynak: <http://www.toolboxtopics.com/Gen%20Industry/Give%20New%20Co-Workers%20Your%20Support.htm>

Şirketi tanıma programı, iş için gereken temel bilgiler ve iş güvenliği eğitimleri tamamlandıktan sonra yeni işçiyi birlikte çalışacağı kişilerle tanıştırma zamanıdır. Mesai arkadaşları yeni kişinin işe iyi bir başlangıç yapmasında önemli rol oynarlar.

Yeni bir işçinin işe uyum sağlamasında (alışmasında) tecrübeli işçilerin rolü nedir? Yeni kişilerin yeni bir işe başladığından sinirli/gergin olduğunu unutma. Belki verilen tüm talimatları hatırlamıyorlar ve çevreye aşına değiller. Bu durum genellikle aşırı bilgi yüklemesinden kaynaklanır. Tecrübeli kişiler onlara nasıl yardımcı olabilirler?

- Yeni gelen kişiye kendinizi tanıttın, yaptığınız işi açıklayın ve tavsiyelerde bulunun
- Yeni gelen kişiyi emin olmadığı konularda soru sorması için cesaretlendirin. İşe yeni başladığınızda hiçbir şey bilmediğinizi kabullenmenin ne kadar zor olduğunu hatırlayın.
- Belki de yeni gelenin işinde oldukça yetenekli ve deneyimli olduğunu ancak burada işlerin nasıl yürüdüğünü henüz bilmediğini hatırlayın.
- Yeni gelene ilkyardım setinin, yangın söndürücülerin, soyunma odası ve dinlenme odasının yerlerini gösterin
- Yeni arkadaşınızın uygun kişisel koruyucu ekipmanları giydiğinden ve doğru kullandığından emin olun.
- Yeni çalışanın güvenli çalışma prosedürlerini anlaması ve takip etmesi için gönüllü rehberlik yapın.
- Eğer yeni gelenin yanlış bir şey yaptığını görürseniz nazikçe uygun prosedürü açıklayın. Eğer koçluk yapacak birisi atanmışsa bu işi yapmak daha kolay olur.
- Öğle yemeklerinde ve molalarda onu da grubunuza alın ki herkesle tanışmış olsun.
- Yeni kişinin işe pozitif bir başlangıç yapması için ve şirketiniz hakkında olumlu bir izlenim edinmesi için işinizin olumsuz yanlarını yansıtmayın, şikayet etmeyin.
- Belki de en önemlisi, doğru çalışma alışkanlıkları ile örnek olmaktır.

Yeni çalışanların işe doğru (adımlarla) başlatılması çok önemlidir. İstatistikler, tüm iş yaralanmalarının % 60'ından fazlasının altı aydan az deneyimli yeni çalışanlarda meydana geldiğini göstermektedir. Deneyimli biri tarafından arkadaşça tekrarlanan iş güvenliği uyarıları büyük ölçüde yeni çalışanlarda bir kaza olasılığını azaltabilir. Birçok kez yeni çalışanlar birkaç gün çalışıp iş ortamını daha iyi anlamaya başlayana kadar soru sormazlar. Deneyimli bir çalışan olarak, soruları yanıtlamak için hazır olmanız, herkes için güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için istekli olduğunuzu gösterir.

Unutmayın, yeni çalışanların doğru bir şekilde işe başlaması herkes için bir kaza ya da yaralanmayı önlemeye yardımcı olabilir. Verimli bir meslektaş geliştirmek için yardımcı olmanın bir yük olduğunu düşünmeyin. Çalışma grubu ve şirketin geleceğine yapılan bir yatırım olarak düşünün. Üstelik bu kendinizi yetiştirmenin de bir yoludur.

Bu metin Risk Yönetimi Yahoo Grubu'nun İşbaşı Konuşmaları Topluma Hizmet Projesi çerçevesinde tercüme edilmiştir.

<http://groups.yahoo.com/group/riskyonetimi/>

İŞBAŞI İSG KONUŞMALARI (TOOLBOX TALKS)

No:158

Tercüme: Cuma BAZ
10 Eylül 2011

GIVE NEW CO-WORKERS YOUR SUPPORT

Kaynak: <http://www.toolboxtopics.com/Gen%20Industry/Give%20New%20Co-Workers%20Your%20Support.htm>

Once the initial orientation to the company is over and the basic requirements of the job and the safety program have been covered, it's time to move the new employee into the work force and introduce the people he or she will be working with. Co-workers play an important role in getting the new person off to a good start.

What is a veteran employee's role when it comes to orienting a new employee? Remember that new people are nervous to begin with-just starting a new job. They probably don't remember all the instructions they are given and aren't familiar with the new surroundings. This is often a time for information overload. So how can an experienced hand help out?

- Introduce yourself to this person, explain your job and offer assistance.
- Encourage the new hire to ask questions if he or she is not quite sure. Remember how hard it was to admit you didn't know everything when you started a new job?
- Remember too, that the new person may be highly skilled and experienced in his or her trade, but not necessarily used to your company's ways of doing things.
- Point out locations of first aid kits, fire extinguishers, restrooms & break rooms.
- Be sure your new co-worker is wearing the right PPE, and is using it properly.
- Volunteer to serve as a mentor to the new employee, to assure that safe work procedures are understood and followed.
- If you spot this person doing something wrong, *tactfully* explain the proper procedures. It's easier to do this if a "coaching" role has been assigned or agreed-upon.
- During lunch and breaks include him/her in the group so everyone can get better acquainted.
- Resist any temptation to complain about aspects of your job that you don't like-get the new person started out on a positive note by passing on what's good about the company.
 - Perhaps most importantly, *lead by example* with correct work habits.

Getting a new employee started off on the right foot is very important. Statistics indicate that up to 60% of all job injuries occur to new employees with less than six months experience on the job. Repeated, friendly reminders of safety procedures and work rules by a mentor can greatly reduce the chance of an accident with the new employee. Many times new employees will not think of questions until after they have worked a few days and begin to understand the job requirements more thoroughly. As a co-worker, if you make yourself available to answer questions, it shows your willingness to provide a safe workplace for everyone involved.

Remember, getting new people started on the right path can help prevent an accident or injury to everyone on the crew. Don't think that helping to develop a productive co-worker is a burden. Think of it as an investment in the future of your work group and your company. Besides-it's the way you'd like to be treated yourself!